



SPÉCIAL LYON

Se soigner dans la métropole : rien de plus facile

Modèle. Le CHU a résorbé son déficit sans entamer la qualité des soins. Et les hôpitaux privés ne sont pas en reste. L'enquête de nos experts.



Chevet. Notre photographe a suivi les médecins hospitaliers lyonnais. Ici, le service des urgences de l'hôpital Lyon Sud, le 15 novembre. Photo : STÉPHANE AUDRAS / RÉA

Ce n'est pas dans la capitale des Gaules que l'on peinera à trouver un établissement de soins, public ou privé, de qualité. Au total, 22 hôpitaux et cliniques de la métropole sont classés à 176 reprises dans le palmarès 2018 des hôpitaux du Point. Avec en tête le fleuron de l'hospitalisation publique, les Hospices civils de Lyon (HCL), deuxième centre hospitalier universitaire de France après l'Assistance publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP) par le budget ... (1,75 milliard d'euros) et le nombre de lits et de places. Une position largement confortée par ses classements en médecine, chirurgie et obstétrique, si l'on additionne les places obtenues dans le palmarès 2018 par chacun de ses sites hospitaliers, classés 93 fois parmi les meilleurs.

Classements, au niveau national, des meilleures spécialités des HCL (1)

Hôpital Edouard-Herriot	Classement	Hôpital Femme-Mère-Enfant	Classement
Adénome de la prostate	10*	Accouchements à risques	17*
Audition	3*	Angioplasties et végétations	23*
Calculs urinaires	16*	Appendicite	2*
Cancer de l'oesophage et de l'estomac	19*	Audition	23*
Cancer du rein	19*	Cancers osseux	15*
Cancer de la vessie	23*	Chirurgie maxillo-faciale	42*
Cataracte	44*	Chirurgie des testicules	1*
Chirurgie des artères	7*	Épilepsie	30*
Chirurgie cardiovasculaire	7*	Maladies hormonales	28*
Chirurgie du nez et des sinus	22*	Pédicule	3*
Cornée	12*	Traumatisme crânien	36*
Proctologie	5*		
Prothèse de hanche	48*	Hôpital neurologique	
Rétine	12*	Pierre-Wertheimer	Classement
Rhumatologie	23*	Accident vasculaire cérébral	2*
Urgences de la main	39*	Anévrismes cérébraux	4*
Urgences traumatologiques	39*	Chirurgie du dos	8*
		Chirurgie de l'hypphyse	7*
		Epilepsie	34*
		Neurinome	3*
		Sclérose en plaques	2*
		Traumatisme crânien	15*
		Tumeur du cerveau	1*

CH Lyon Sud	Classement	Hôpital de la Croix-Rousse	Classement
Accouchements simples	53*	Accouchements à risques	3*
Audition	2*	Cancer du foie ou du pancréas	23*
Cancer de l'oesophage et de l'estomac	6*	Cancer ORL	19*
Cancer gynécologique	17*	Cancer du sein	42*
Cancer de l'intestin ou du colon	10*	Cataracte	15*
Cancer de la prostate	2*	Chirurgie maxillo-faciale	22*
Cancer du rein	3*	Chirurgie du nez et des sinus	14*
Cancer du sein	23*	Glandes salivaires	11*
Cancer de la peau	2*	Glaucome	4*
Cancer de la thyroïde	1*	Hépatites	9*
Cancer de la vessie	11*	Hypertension artérielle	16*
Chirurgie dentaire et orale	34*	Infarctus du myocarde	4*
Chirurgie de la cheville	6*	Liaisons du genou	4*
Chirurgie maxillo-faciale	13*	Maladies infectieuses	12*
Chirurgie du nez et des sinus	33*	Prothèse du genou	4*
Chirurgie du pied	14*	Rétine	19*
Chirurgie du rectum	11*	Stimulateur cardiaque	19*
Diabète	8*		
Chirurgie du rectum	11*	Hôpital cardio-vasculaire et pneumologique Louis-Pradel	
Hernie abdominale	34*	Cancer du poumon	8*
Incontinence urinaire	10*	Chirurgie cardiaque	17*
Leucémie de l'adulte	5*	Chirurgie cardiaque pédiatrique	3*
Ligaments du genou	23*	Diabète	13*
Maladies hormonales	29*	Hypertension artérielle	22*
Pneumologie	29*	Infarctus du myocarde	19*
Proctologie	24*	Pneumologie	28*
Prothèse de hanche	39*	Stimulateur cardiaque	17*
Rhumatologie	6*		
Strabisme	19*		
Traumatisme de la face	19*		
Vésicule biliaire	24*		

1. Sur 514 établissements publics ou privés à but non lucratif. Source : Palmarès 2018 des hôpitaux et cliniques, Le Point, 23 août 2018, n° 2399.

Longue marche. L'actualité, pour les HCL, c'est l'extraordinaire renversement de leur situation économique. De 94 millions d'euros de déficit en 2008, le navire amiral de l'hospitalisation publique lyonnaise, avec ses 23 000 professionnels (dont 5 000 édécins), a dégagé cette année un excédent de 7,5 millions d'euros. Les HCL, partant d'une situation qui paraissait inextricable, sont parvenus à réaliser une performance à faire pâlir d'envie les autres mastodontes hospitaliers, tels ceux des Assurances publiques de Paris ou de Marseille. Mieux, l'activité du centre hospitalier universitaire (CHU) lyonnais a augmenté de 3,3 % en 2017, contre 1,6 % en moyenne dans les autres CHU. « Quand je suis arrivé ici, j'ai trouvé peu d'efficacité. En dix ans, je constate que les Hospices civils de Lyon se sont beaucoup améliorés. » Le Pr

atrick Lermusiaux, chirurgien vasculaire au sein des hôpitaux Edouard-Herriot et Louis-Pradel, arrivé du CHU de Tours en 2009, livre un diagnostic qui résume bien la situation.



Artiste. Opération du coude d'un patient par le Dr Philippe Collotte, chirurgien à l'hôpital privé Jean-Mermoz.

La longue marche a débuté il y a quinze ans. Les HCL ont cédé une partie de leur important patrimoine immobilier, restructuré leur offre de soins en faisant porter leurs efforts sur la modernisation des hôpitaux Croix-Rousse et Edouard-Herriot, l'hôpital cardio-vasculaire Louis-Pradel et l'hôpital neurologique et neurochirurgical Pierre-Wertheimer. Ils ont amélioré leur efficacité, d'où un satisfecit délivré en 2017 par la chambre régionale des comptes Auvergne-Rhône-Alpes, qui a constaté « une amélioration des indicateurs de productivité et de performance. Pour la majorité d'entre eux, les HCL se situent à des niveaux équivalents ou proches de ceux des établissements les plus performants ». « Le partenariat a été constant avec l'Agence régionale de santé, explique son directeur général, le Dr Jean-Yves Grall. Mais le plus important, c'est le dynamisme du service

public. Il est présent sur chaque sujet posé. »

Classements, au niveau national, des meilleures spécialités des établissements privés à but non lucratif (1)

Centre Léon-Bérard	Classement
Cancer du foie ou du pancréas	22 ^e
Cancer gynécologique	31 ^e
Cancer ORL	6 ^e
Cancer du sein	15 ^e
Chirurgie du rectum	20 ^e

Clinique mutualiste Eugène-André	Classement
Cataracte	23 ^e
Chirurgie dentaire et orale	33 ^e

CH Saint-Joseph-Saint-Luc	Classement
Accouchements simples	17 ^e
Infarctus du myocarde	31 ^e
Rhumatologie	35 ^e
Stimulateur cardiaque	49 ^e

Centre médico-chirurgical de réadaptation des Massues	Classement
Cancers osseux	16 ^e
Chirurgie du dos	28 ^e
Rhumatologie	35 ^e

1. Sur 582 établissements publics ou privés à but non lucratif. Source : Palmarès 2018 des hôpitaux et cliniques, Le Point, 23 août 2018, n° 2399.

Ce redressement spectaculaire a suscité, au fil des ans, bon nombre de tensions internes, car les efforts demandés ont été importants et n'ont pas épargné les effectifs, avec, selon la CGT, 150 postes supprimés par an dans les fonctions logistiques et une forte délégation au secteur privé : « Humainement, pour le personnel, on est à la limite de la casse », dévoile Didier Machou, de la CGT, manipulateur radio. « Nous sommes évidemment favorables à l'ambulatoire et à l'hospitalisation de jour, affirme Geoffroy Bertholle, administrateur de la CGT au conseil de surveillance des HCL. Mais notre première revendication, c'est l'augmentation des effectifs pour faire face à l'accroissement de l'activité. » En réalité, les syndicats semblent dépassés par ce raz de marée. Une situation tendue qui n'a pas échappé à la chambre régionale des comptes : « La diminution de 1 000 équivalents temps plein depuis 2008 a intégralement porté sur les effectifs de personnels non médicaux. Le recours parfois abusif à des agents contractuels, facteur de précarité, comme le versement d'heures supplémentaires forfaitaires et irrégulières soulignent l'absence de contrôle interne suffisant de la part de la direction générale. »

Réorganisation. Du côté de la direction, on préfère évoquer le combat commun mené par les administratifs et les médecins. « Il y a une forte dynamique et une bonne ambiance. Tout le monde s'est mis en ordre de marche autour d'un projet impliquant la diminution des dépenses et l'augmentation des recettes », explique Nadège Baille, directrice générale adjointe des HCL. Et le Pr Vincent Piriou, vice-président de la communauté médicale d'établissement, le parlement des médecins, de citer quelques exemples de réorganisation : « Nous avons donc décidé de supprimer la nuit précédant l'intervention pour créer un salon d'accueil qui prend en charge le patient, juste avant qu'il ne passe au bloc. L'hospitalisation la veille, c'est finie. C'est une économie de 1 800 euros par nuit évitée et par patient. Nous faisons également de gros efforts pour synchroniser le travail dans les blocs opératoires afin de diminuer les temps morts. »

Classements, au niveau national, des meilleures spécialités des cliniques privées à but lucratif de Lyon et de la métropole (1)

Clinique de la Part-Dieu	Classement	Clinique du Parc	Classement
Strabisme	10 ^e	Amygdales et végétations	23 ^e
		Cataracte	10 ^e
		Chirurgie de la cheville	7 ^e
Clinique du Val d'Ouest-Vendôme	Classement	Chirurgie de l'épaule	16 ^e
Accouchements simples	2 ^e	Chirurgie de l'obésité	20 ^e
Chirurgie dentaire et orale	34 ^e	Chirurgie du pied	1 ^e
Chirurgie maxillo-faciale	30 ^e	Glaucome	5 ^e
Proctologie	13 ^e	Ligaments du genou	19 ^e
		Prothèse de genou	22 ^e
		Prothèse de hanche	33 ^e
		Rétine	19 ^e
Clinique René-Sainte-Colombe	Classement	Hôpital privé Jean-Mermoz	Classement
Chirurgie dentaire et orale	48 ^e	Adénome de la prostate	25 ^e
		Appendicite	22 ^e
		Calculs urinaires	3 ^e
Clinique de la Sauvagerie	Classement	Cancer de l'intestin et du colon	3 ^e
Chirurgie des artères	22 ^e	Cancer de la prostate	20 ^e
Chirurgie cardiaque	2 ^e	Cancer du sein	6 ^e
Chirurgie du dos	20 ^e	Cancer de la thyroïde	2 ^e
Chirurgie du nez et des sinus	30 ^e	Cancer de la vessie	16 ^e
Chirurgie de l'obésité	10 ^e	Chirurgie dentaire et orale	14 ^e
Infarctus du myocarde	9 ^e	Chirurgie de la cheville	9 ^e
Ligament du genou	11 ^e	Chirurgie du dos	11 ^e
Prothèse de hanche	36 ^e	Chirurgie de l'épaule	12 ^e
Stimulateur cardiaque	27 ^e	Chirurgie maxillo-faciale	15 ^e
Vésicule biliaire	1 ^e	Hernie abdominale	7 ^e
		Incontinence urinaire	9 ^e
Clinique du Tonkin-Villeurbanne	Classement	Ligaments du genou	41 ^e
Chirurgie des artères	5 ^e	Proctologie	2 ^e
Chirurgie cardiaque	6 ^e	Vésicule biliaire	3 ^e
Chirurgie cardiologique	11 ^e		
Chirurgie du dos	28 ^e	Infirmerie protestante	Classement
Infarctus du myocarde	13 ^e	Cancer de l'intestin et du côlon	7 ^e
Stimulateur cardiaque	11 ^e	Cancer du poumon	1 ^e
Urgences de la main	4 ^e	Cancer de la prostate	22 ^e
Vésicule biliaire	18 ^e	Cancer du rein	11 ^e
		Cancer de la vessie	20 ^e
Clinique Saint-Charles	Classement	Chirurgie des artères	15 ^e
Chirurgie de la cheville	3 ^e	Chirurgie cardiaque	14 ^e
Chirurgie du pied	4 ^e	Chirurgie cardiologique	18 ^e
Strabisme	14 ^e	Hernie abdominale	11 ^e
		Proctologie	3 ^e
Clinique Charcot-Sainte-Foy-les-Lyon	Classement	Stimulateur cardiaque	20 ^e
Chirurgie du pied	22 ^e		
		Polyclinique Lyon Nord-Rillieux	Classement
		Appendicite	31 ^e
		Chirurgie de l'obésité	24 ^e
		Stimulateur cardiaque	28 ^e

1. Sur 224 établissements publics ou privés à but non lucratif. Source : Palmarès 2018 des hôpitaux et cliniques, Le Point, 23 août 2018, n° 2399.

Les réalisations ont été nombreuses et vont continuer à l'être : réaménagement des trois sites d'urgence, ouverture dans quelques semaines, 24 heures sur 24, des urgences de l'hôpital de la ... d'une salle hybride à

l'hôpital Louis-Pradel intégrant imagerie et chirurgie, création de dossiers d'activité nouvelle (auxquels 7 millions d'euros ont été affectés cette année) permettant de développer les innovations des hospitaliers telles que l'organisation d'un centre d'expertise des cancers de l'ovaire à l'hôpital Lyon Sud, réalisant deux ou trois chimiothérapies hyperthermiques intrapéritonéales par jour pendant l'opération gynécologique et digestive. « Nous avons déjà retenu 40 projets », affirme le Pr iou. Dans la présentation de leur feuille de route, le plan Pulsations 2023, les HCL affichent clairement « une politique de marque » visant à valoriser tous azimuts le savoir-faire de haut niveau de leurs hôpitaux. Et ils renforcent leurs collaborations, par exemple avec le déménagement des activités de soins de suite et de réadaptation de l'hôpital Henry-Gabrielle sur le site de l'hôpital militaire Desgenettes – les activités de chirurgie et les personnels de ce dernier intégrant l'hôpital Edouard-Herriot – ou encore en matière de soins et de recherche avec le notoire centre de lutte contre le cancer Léon-Bérard, cinq fois classé parmi les meilleurs dans notre palmarès.

Grands projets. Mais il y a encore des marges de manœuvre. L'offre d'hospitalisation en ambulatoire est à améliorer, l'activité libérale des médecins à modérer. Et la prise en charge des polytraumatisés est encore trop faible, l'hôpital Edouard-Herriot ne disposant pas d'un service de neurochirurgie (situé au « neuro » de l'hôpital Pierre-Wertheimer, à Bron). Or, selon le Pr Jean-Stéphane David, « c'est une difficulté ». Pour les polytraumatisés graves, qui présentent une symptomatologie abdominale aiguë pouvant faire craindre un traumatisme de la rate, par exemple, et devant être pris en charge à Edouard-Herriot, et qui souffrent en même temps d'un trau-

matisme crânien hémorragique, il peut y avoir des pertes de chances. Même si les transports en SMUR sont bien organisés et même s'il est possible depuis peu de faire venir des neurochirurgiens de garde de l'hôpital neurologique à l'hôpital Edouard-Herriot. C'est le reliquat d'une vieille histoire, sur fond de luttes politiques locales, l'hôpital Pierre-Wertheimer ne se situant pas sur la commune de Lyon...



Courte durée. Le salon d'accueil chirurgical du service d'urologie de l'hôpital Lyon Sud. Aux HCL, les patients ne sont plus accueillis la veille, mais le jour même de leur opération. Une source importante d'économies pour l'hôpital.



Podium. Les Hospices civils de Lyon multiplient les réformes depuis quinze ans. Avec réussite, mais non sans tensions sociales.

Mais les grands projets ne sont pas seulement l'apanage du CHU. L'ouverture, en janvier 2019, du Médipôle à Villeurbanne, qui rassemblera les activités de l'historique clinique du Tonkin – la deuxième du département par le nombre de ses séjours hospitaliers –, celles de la clinique du Grand Large et de la clinique mutualiste de Lyon, va changer la donne. Ce sera la plus grande clinique de France avec celle de Reims-Brévannes, inaugurée cet été. Dans les locaux décatés et bouillonnants d'activité de la clinique du Tonkin (huit fois classée parmi les meilleures), qu'il quittera dans quelques semaines, son jeune

directeur, Nicolas Carrié, estime que d'autres fusions pourraient suivre, « car le marché des cliniques privées lyonnaises n'est pas consolidé ».

En clair, des cliniques encore indépendantes devraient être avalées et fusionnées. Par exemple, le groupe de cliniques privées Ramsay, géant de l'hospitalisation privée qui vient d'absorber le groupe suédois Capio. C'est Ramsay qui, en regroupant les anciennes cliniques Sainte-Anne-Lumière, Jeanne-d'Arc et Saint-Jean, possède actuellement la plus importante clinique de la métropole, l'hôpital privé Jean-Mermoz, la mieux classée de la ville avec ses 20 places, notamment dans la prise en charge des cancers, de l'orthopédie et de la chirurgie digestive. D'autres unités, comme l'Infirmier protestante de Lyon – avec ses excellentes places (12), notamment en chirurgie thoracique (première de France pour la prise en charge du cancer du poumon et des cancers en général), chirurgie cardiaque et vasculaire – ou la clinique de la Sauvegarde, classée dix fois dans notre palmarès 2018, sont également de redoutables concurrents pour le secteur public en débâchant bon nombre de praticiens formés aux HCL, qui voient les offres du secteur privé multiplier par quatre leurs salaires.



Equipe. Pauline et Adeline, infirmières, et Tony, agent de service hospitalier aux urgences de l'hôpital Lyon Sud.



Mégaclinique. Le Médipôle à Villeurbanne, dont l'ouverture est prévue en janvier, sera la plus grande clinique de France avec celle de Reims-Brévannes.



Top. Prise en charge d'une patiente au Centre Léon-Bérard, 3^e établissement de lutte contre le cancer en France.

Plusieurs unités de taille modeste arrivent encore à s'en sortir. Nous avons toujours bien classé en chirurgie rachidienne et dans celle des cancers osseux l'établissement privé à but non lucratif des Massues, de même qu'en chirurgie articulaire ou ophtalmologique la clinique privée à but commercial du Parc (onze fois classées parmi les plus performantes). Et la modernisation des hôpitaux et des CHU périphériques d'Annecy, de Grenoble, de Saint-Etienne, de Valence et de Villefranche-sur-Saône ne devrait pas concurrencer de sitôt les établissements publics et privés lyonnais, qui restent un recours pour les patients habitant bien au-delà de la métropole § ■

par François Malye et Jérôme Vincent

ENCADRÉS DE L'ARTICLE

- “ Les HCL sont parvenus à réaliser une performance à faire pâlir d'envie les autres mastodontes hospitaliers.
- “ Les HCL affichent clairement « une politique de marque » visant à valoriser tous azimuts le savoir-faire de haut niveau de leurs hôpitaux.
- “ Avec Médipôle, on entre dans l'ère des cliniques géantes, deux à trois fois plus importantes que le plus gros des établissements privés actuels.

